

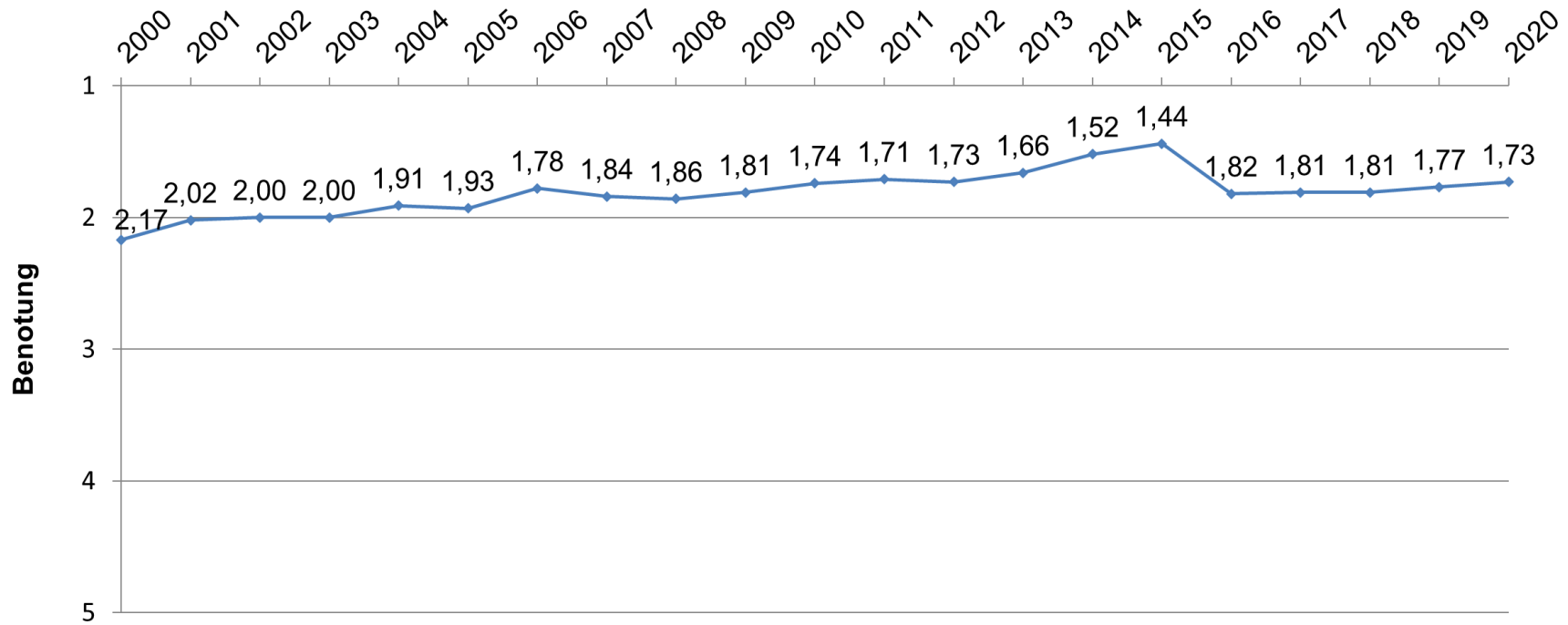
Kundenzufriedenheit im SPNV in Mecklenburg-Vorpommern

1. Ranking der Verkehrsverträge - Teilnetze 2020 zu 2019 und Neuverträge

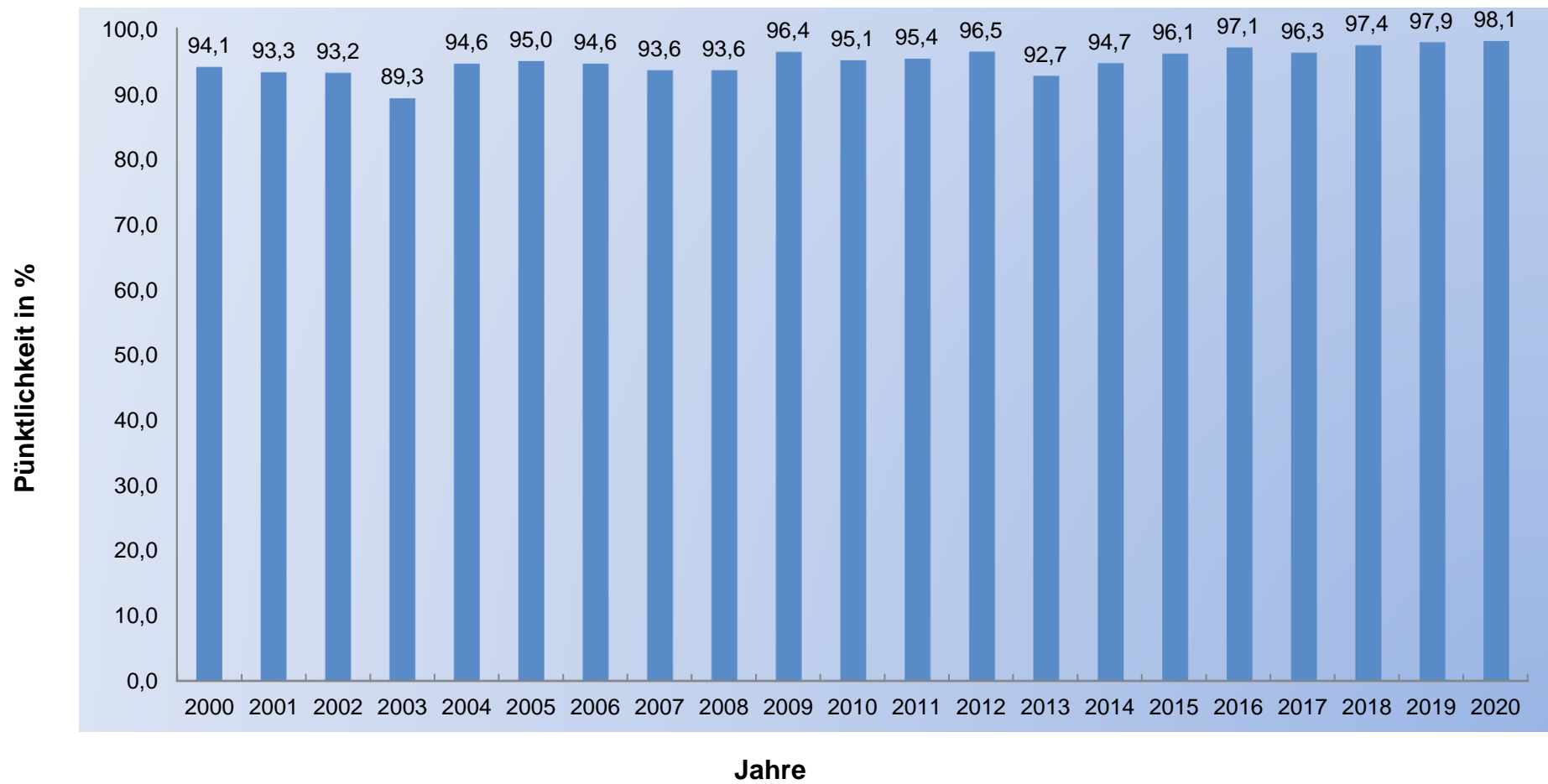
Rang 2020	Verkehrsvertrag / Teilnetz	gewichtetes Gesamtergebnis 2020	gewichtetes Gesamtergebnis 2019	Rang 2019	Verbesserung(+) / Verschlechterung (-) zum Vorjahr
1	Eisenbahn-Bau-und Betriebsgesellschaft Pressnitztalbahn mbH-Linie Bergen - Lauterbach Mole	1,45	1,48	1	+0,03
2	DB Regio AG-Barthlinie II	1,61	-	-	-
3	ODEG -Ostdeutsche Eisenbahn GmbH-Stadtbahn	1,61	1,80	8	+0,19
4	Mecklenburgische Bäderbahn Molli GmbH-Schmalspurbahn "Molli"	1,65	1,57	2	-0,08
5	ODEG-Ostdeutsche Eisenbahn GmbH-Teilnetz Westmecklenburg Überbrückung	1,68	1,68	6	+0,00
6	DB Regio AG-Teilnetz Ost-West	1,73	1,73	7	+0,00
7	DB Regio AG-Teilnetz Warnow Dieselnetz	1,69	1,83	10	+0,14
8	ODEG -Ostdeutsche Eisenbahn GmbH-Ostseeküste Ost	1,69	-	-	-
9	Eisenbahn-Bau-und Betriebsgesellschaft Pressnitztalbahn mbH-Schmalspurbahn "Rasender Roland"	1,70	1,61	3	-0,09
10	DB Regio AG-Teilnetz Warnow Elektronetz	1,71	1,88	11	+0,17
11	DB Regio AG-Teilnetz Usedom	1,75	1,67	5	-0,08
12	DB Regio AG-Ostseeküste West	1,76	-	-	-
13	DB Regio AG-Teilnetz NOS	1,83	1,80	9	-0,03
2. Gesamtzufriedenheit M-V		1,73	1,77		+0,04

Skalierung: 1 = voll und ganz zufrieden bis 5 = überhaupt nicht zufrieden

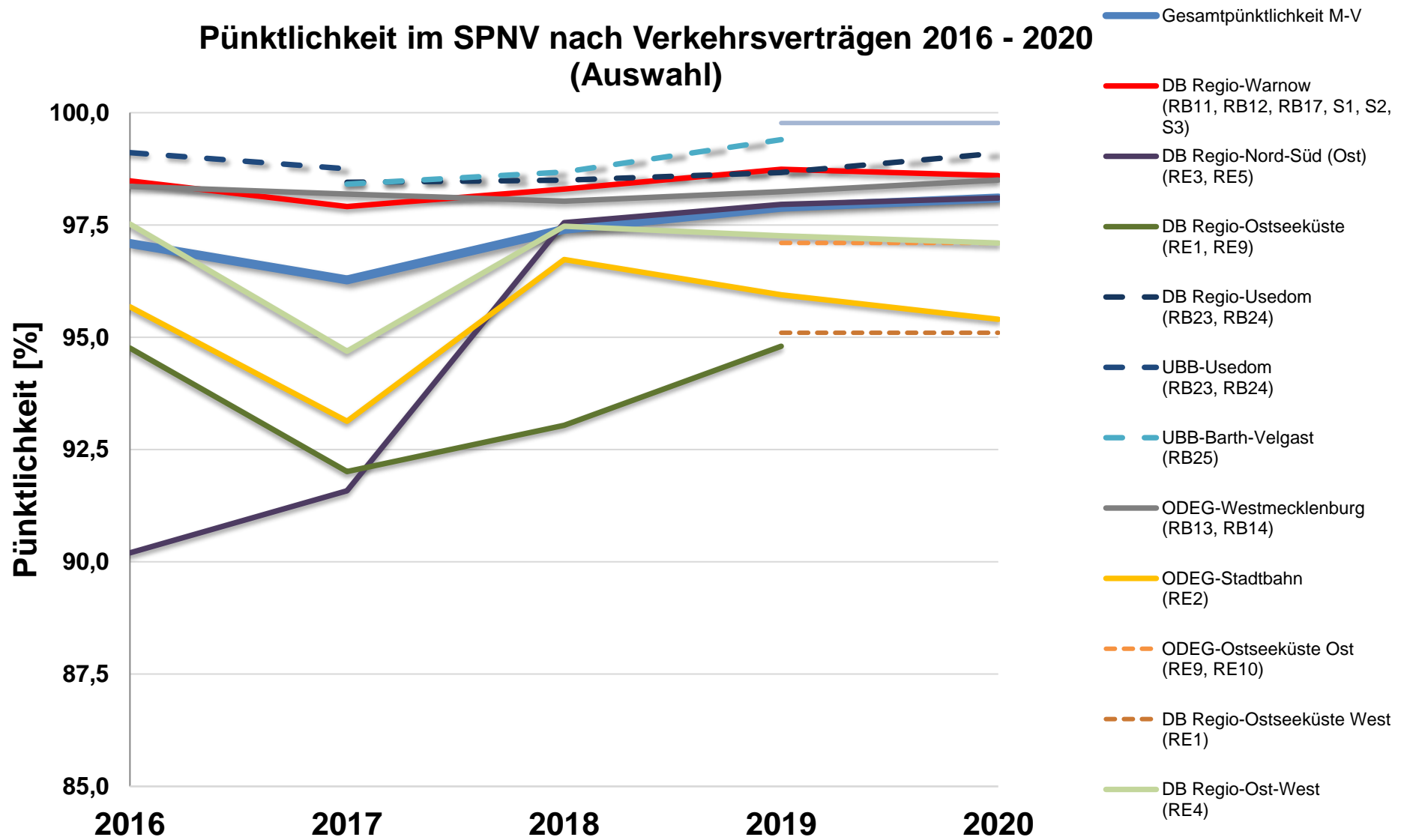
Gesamtzufriedenheit der EVU im Zeitverlauf 2000-2020 in M-V



Pünktlichkeit in Mecklenburg-Vorpommern



Pünktlichkeit im SPNV nach Verkehrsverträgen 2016 - 2020 (Auswahl)



**Vergleich der Pünktlichkeit im SPNV in Mecklenburg-Vorpommern zum Vorjahr
(2019/2020) nach Auswahl von Verkehrsverträgen/Teilnetzen**

1.Verkehrsvertrag/Teilnetz	2019	2020	Verbesserung(+) / Verschlechterung (-) zum Vorjahr
UBB-Barth-Velgast bis 2019 zu DB Regio Barthlinie II (RB 25) ab 2020	99,40	99,77	+0,37
DB Regio-Usedom (RB23, RB24)	98,67	99,06	+0,39
DB Regio-Ost-West (RE4)	97,26	97,12	-0,14
DB Regio-Warnow (RB11, RB12, RB17, S1, S2, S3)	98,74	98,61	-0,13
DB Regio-Ostseeküste (RE1, RE9) bis 2019 zu DB Regio- Ostseeküste West (RE1) und ODEG-Ostseeküste Ost (RE9/,RE10) ab 2020	94,80	96,12	+1,32
DB Regio-Nord-Süd (Ost) (RE3, RE5)	97,96	98,05	+0,09
ODEG-Westmecklenburg (RB13, RB14)	98,24	98,45	+0,21
ODEG-Stadtbahn (RE2)	95,95	95,39	-0,56
2. Gesamtpünktlichkeit M-V (alle Verkehrsverträge/Teilnetze)	97,89	98,07	+0,18