

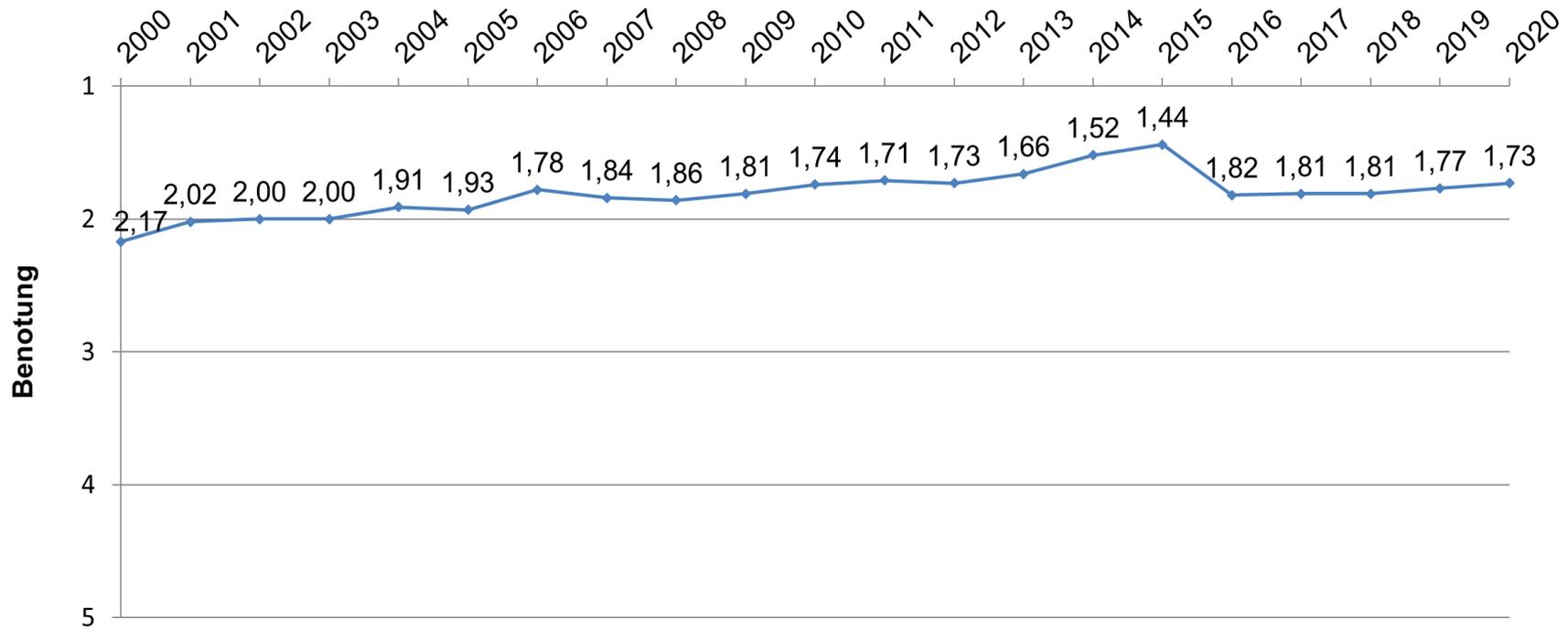
## Kundenzufriedenheit im SPNV in Mecklenburg-Vorpommern

### 1. Ranking der Verkehrsverträge - Teilnetze 2020 zu 2019 und Neuverträge

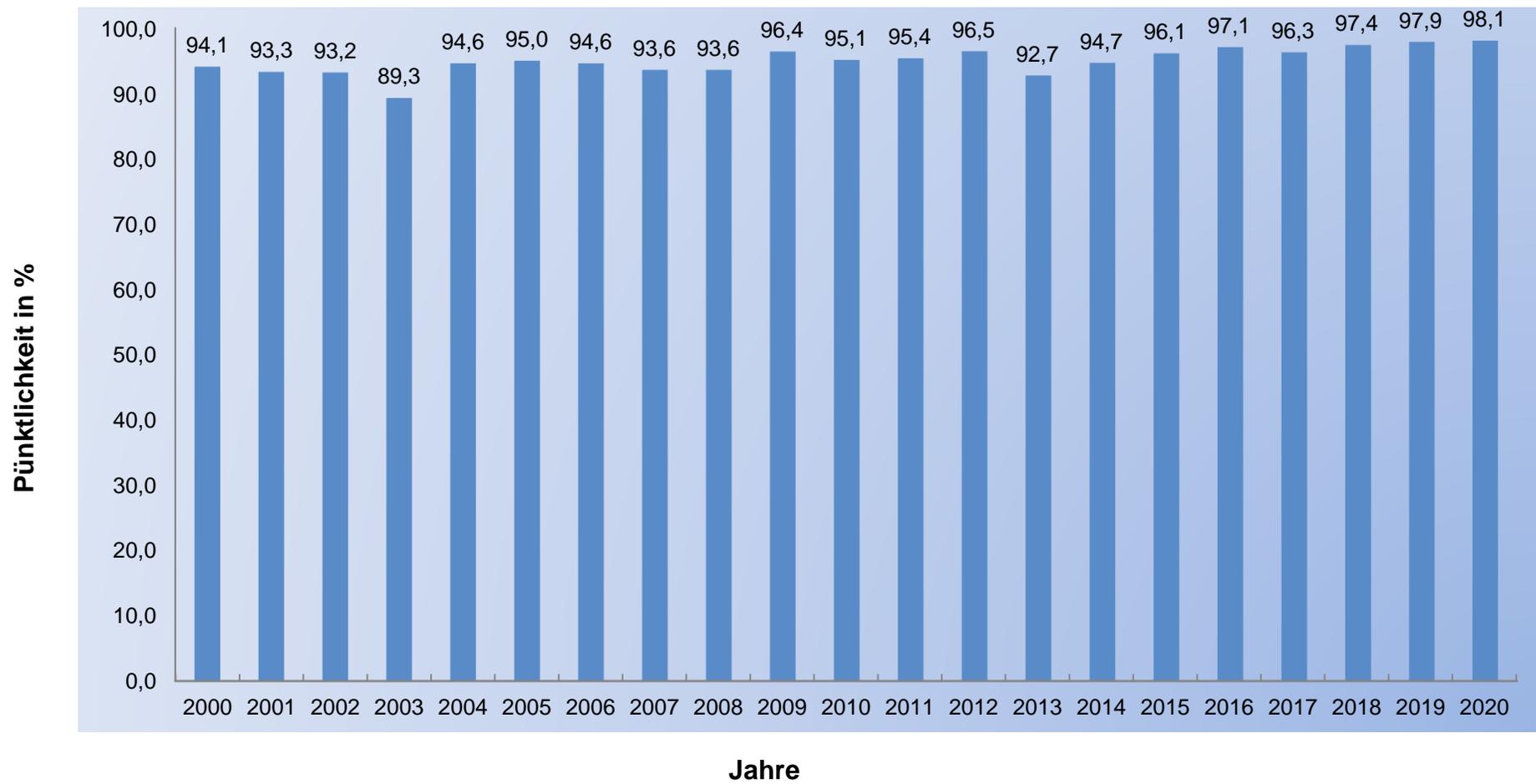
Rang 2020	Verkehrsvertrag / Teilnetz	gewichtetes Gesamtergebnis 2020	gewichtetes Gesamtergebnis 2019	Rang 2019	Verbesserung(+) / Verschlechterung (-) zum Vorjahr
1	Eisenbahn-Bau-und Betriebsgesellschaft Pressnitzalbahn mbH-Linie Bergen - Lauterbach Mole	1,45	1,48	1	+0,03
2	DB Regio AG-Barthlinie II	1,61	-	-	-
3	ODEG -Ostdeutsche Eisenbahn GmbH-Stadtbahn	1,61	1,80	8	+0,19
4	Mecklenburgische Bäderbahn Molli GmbH-Schmalspurbahn "Molli"	1,65	1,57	2	-0,08
5	ODEG-Ostdeutsche Eisenbahn GmbH-Teilnetz Westmecklenburg Überbrückung	1,68	1,68	6	+0,00
6	DB Regio AG-Teilnetz Ost-West	1,73	1,73	7	+0,00
7	DB Regio AG-Teilnetz Warnow Dieselnetz	1,69	1,83	10	+0,14
8	ODEG -Ostdeutsche Eisenbahn GmbH-Ostseeküste Ost	1,69	-	-	-
9	Eisenbahn-Bau-und Betriebsgesellschaft Pressnitzalbahn mbH-Schmalspurbahn "Rasender Roland"	1,70	1,61	3	-0,09
10	DB Regio AG-Teilnetz Warnow Elektronetz	1,71	1,88	11	+0,17
11	DB Regio AG-Teilnetz Usedom	1,75	1,67	5	-0,08
12	DB Regio AG-Ostseeküste West	1,76	-	-	-
13	DB Regio AG-Teilnetz NOS	1,83	1,80	9	-0,03
<b>2. Gesamtzufriedenheit M-V</b>		<b>1,73</b>	<b>1,77</b>		<b>+0,04</b>

Skalierung: 1 = voll und ganz zufrieden bis 5 = überhaupt nicht zufrieden

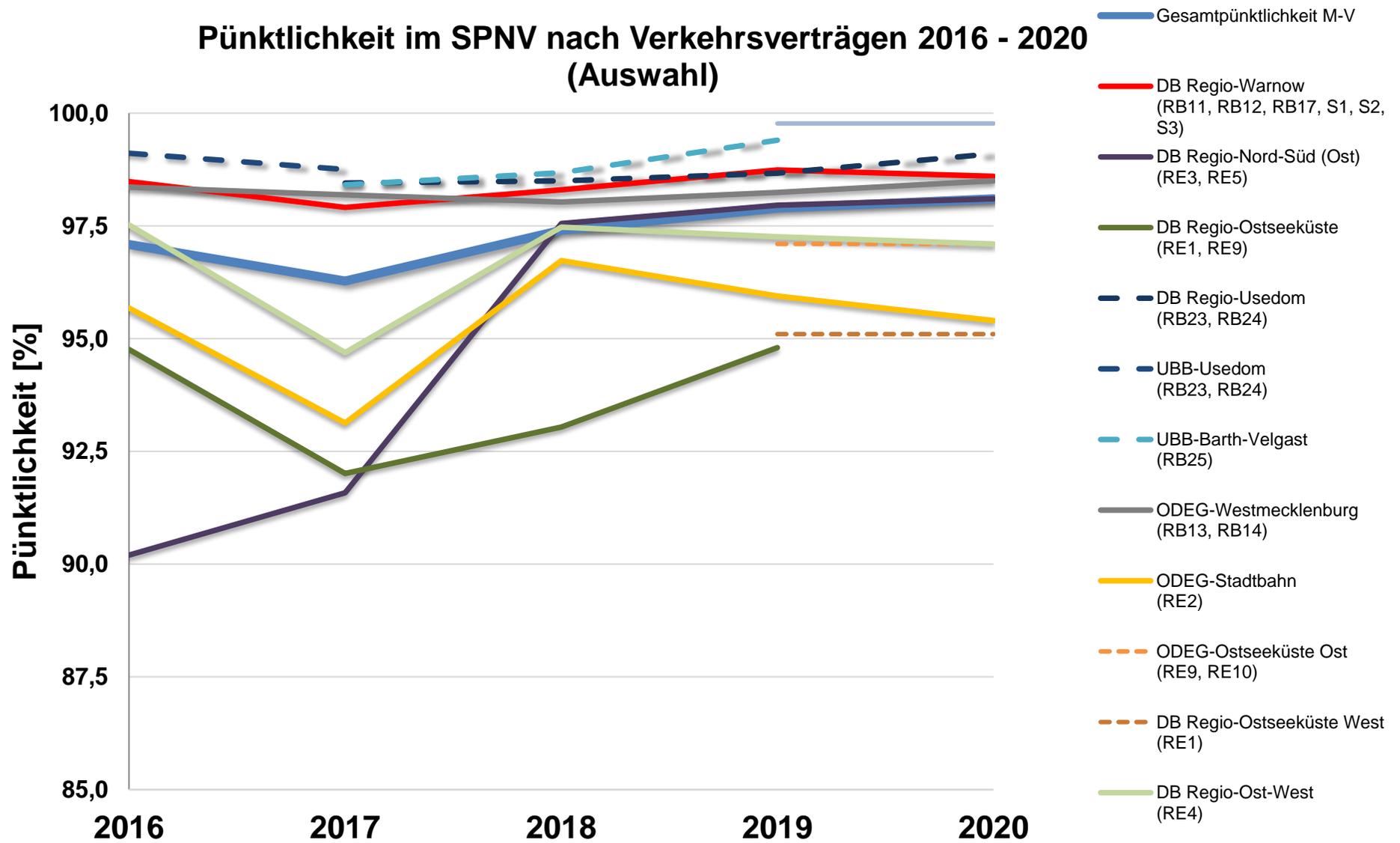
**Gesamtzufriedenheit der EVU im Zeitverlauf 2000-2020 in M-V**



## Pünktlichkeit in Mecklenburg-Vorpommern



## Pünktlichkeit im SPNV nach Verkehrsverträgen 2016 - 2020 (Auswahl)



**Vergleich der Pünktlichkeit im SPNV in Mecklenburg-Vorpommern zum Vorjahr  
(2019/2020) nach Auswahl von Verkehrsverträgen/Teilnetzen**

<b>1.Verkehrsvertrag/Teilnetz</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	Verbesserung(+) / Verschlechterung (-) zum Vorjahr
UBB-Barth-Velgast bis 2019 zu DB Regio Barthlinie II (RB 25) ab 2020	<b>99,40</b>	<b>99,77</b>	<b>+0,37</b>
DB Regio-Usedom (RB23, RB24)	<b>98,67</b>	<b>99,06</b>	<b>+0,39</b>
DB Regio-Ost-West (RE4)	<b>97,26</b>	<b>97,12</b>	<b>-0,14</b>
DB Regio-Warnow (RB11, RB12, RB17, S1, S2, S3)	<b>98,74</b>	<b>98,61</b>	<b>-0,13</b>
DB Regio-Ostseeküste (RE1, RE9) bis 2019 zu DB Regio- Ostseeküste West (RE1) und ODEG-Ostseeküste Ost (RE9/,RE10) ab 2020	<b>94,80</b>	<b>96,12</b>	<b>+1,32</b>
DB Regio-Nord-Süd (Ost) (RE3, RE5)	<b>97,96</b>	<b>98,05</b>	<b>+0,09</b>
ODEG-Westmecklenburg (RB13, RB14)	<b>98,24</b>	<b>98,45</b>	<b>+0,21</b>
ODEG-Stadtbahn (RE2)	<b>95,95</b>	<b>95,39</b>	<b>-0,56</b>
<b>2. Gesamtpünktlichkeit M-V (alle Verkehrsverträge/Teilnetze)</b>	<b>97,89</b>	<b>98,07</b>	<b>+0,18</b>